

## VILLKOR VID KURSANMÄLAN (ANMÄLAN, AVBOKNING SAMT BETALNING)

### Anmälan

En anmälan är bindande om den inte återtas enligt reglerna om ångerrätt. Ångerrätten innebär att kunden kan ångra sin anmälan genom att sända ett meddelande om detta till [info@kindahlsdansakademi.se](mailto:info@kindahlsdansakademi.se) inom 14 dagar efter det att vi bekräftat anmälan. Om kursen har startat och kunden har deltagit vid ett kurstillfälle har kunden accepterat att avstå sin ångerrätt.

### Avbokning av kurs

Om du avbokar/avanmäler dig senare än en vecka före kursstart debiteras en administrationsavgift på 10 % av kursavgiften, dock lägst 100 kr. Om du avbryter kursen när den har startat är du skyldig att betala full kursavgift. Om du avbryter en kurs på grund av varaktigt studiehinder (till exempel sjukdom styrkt med läkarintyg, avflyttning från orten eller annan jämförbar oförutsedd anledning) betalar du för de gånger som varit. För nybörjarkurser och barndanskurser (2-4 år, 4-6 år, 5-7 år, 6-8 år, 7-9år) gäller samma villkor som för övriga kurser men med undantaget att barn får avboka efter 1-3 gånger och då betala för de gånger som varit samt en administrativ avgift på 10 % av kursavgiften.

Har du frågor eller funderingar är du välkommen att höra av dig till oss på [info@kindahlsdansakademi.se](mailto:info@kindahlsdansakademi.se)

### Delbetalning

Det går att delbetala elevens kurser. Detta kan göras på upp till 2 månader. Detta ska meddelas i samband med anmälan genom att maila [info@kindahlsdansakademi.se](mailto:info@kindahlsdansakademi.se). Två separata fakturor skickas ut vid samma tillfälle. För delbetalning tillkommer en extra avgift på 50 kr per delbetalning.

### Ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du rätt att återfå hela avgiften. Vi förbehåller oss rätten att ändra lärare och lokal om så blir nödvändigt. Vid reklamation gäller konsumenttjänstlagens regler.

### Byte av kurs

Byte av kurs kan ske i mån av plats under de två första kursveckorna. Kontakta oss via mail ([info@kindahlsdansakademi.se](mailto:info@kindahlsdansakademi.se)) eller telefon (08-28 18 88) om du behöver byta kurs.

### Missat kurstillfälle

Om du missar ett kurstillfälle pga t.ex. sjukdom kan du ta igen på en annan lektion som motsvarar din ålder och nivå eller lägre nivå.

### Olycksfall och ätstörningar

Deltagare är olycksfallsförsäkrade under pågående kurs och på väg till och från kursen.

Vi har en policy vid ätstörning. Vid undervikt och tveksamhet om deltagares hälsa kommer vi att kräva ett friskintyg från läkare.

### Fotografering i samband med föreställning mm

Vi förbehåller oss rätten att fotografera och filma föreställningar och lektioner för marknadsföring på webben och i tryck.

### Force Majeure

Force majeure såsom krig, arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof eller annan omständighet som parterna inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter befriar part från fullgörelsen av dessa skyldigheter. Motparten ska omedelbart underrättas om det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

### Behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen GDPR

När du gör din anmälan så innebär det att du samtycker till att vi registrerar personuppgifter. Uppgifterna är nödvändiga för att vi ska kunna behandla din anmälan och betalning.

Vi använder endast dina uppgifter i administrativt syfte och för information om vår verksamhet. Vi lämnar eller säljer aldrig uppgifterna vidare till tredje part. Du hittar Kindahls dataskyddspolicy på hemsidan.

*Kindahls*  
Dansakademi